

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	vii
Tabellenverzeichnis	ix
Symbolverzeichnis	xi
Liste der Sätze und Definitionen	xiii
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung . . . . .	2
1.2 Zielsetzung und Forschungsmethodik . . . . .	3
1.3 Ergebnisse . . . . .	5
1.4 Beitrag der Arbeit . . . . .	6
1.5 Struktur der Arbeit . . . . .	6
<b>2 Grundlagen</b>	<b>7</b>
2.1 Kommunikation in Entwicklerteams . . . . .	7
2.2 Meetings in der Softwareentwicklung . . . . .	8
2.3 Informationsflussanalyse mit der FLOW-Methode . . . . .	9
2.4 Interaktionsanalysen mit act4teams . . . . .	14
2.5 Soziale Netzwerkanalyse . . . . .	17
<b>3 Verwandte Arbeiten</b>	<b>27</b>
3.1 Entwicklerteams als soziale Netzwerke . . . . .	27
3.2 Kommunikationsverhalten in Entwicklerteams . . . . .	30
3.3 Meetinganalysen . . . . .	32
<b>4 Soziale Netzwerkanalyse im Software Engineering</b>	<b>35</b>
4.1 Forschungsfragen . . . . .	35
4.2 Methode . . . . .	36
4.3 Durchführung und Ergebnisse . . . . .	38
4.4 Klassifikation der Ergebnisse . . . . .	41
4.5 Einschränkungen der Validität der Ergebnisse . . . . .	48
4.6 Zusammenfassung . . . . .	50

<b>5</b>	<b>Konzept zur Unterstützung der Informationsflussanalyse</b>	<b>51</b>
5.1	Generierung eines Informationsflussnetzwerks . . . . .	52
5.2	Auswahl von Methoden der sozialen Netzwerkanalyse . . . . .	54
5.3	Erweiterung von NET-FLOW durch Kantengewichte . . . . .	67
5.4	Definition eines Distanzbegriffs auf FLOW-Netzwerken . . . . .	72
5.5	Anwendung des Konzepts . . . . .	78
5.6	Validierung des Konzepts . . . . .	80
<b>6</b>	<b>Konzept zur Analyse von Interaktionen in Meetings von Entwicklerteams</b>	<b>91</b>
6.1	Stand der Technik . . . . .	92
6.2	Ziele von act4teams-SHORT . . . . .	94
6.3	Iterative Entwicklung von act4teams-SHORT . . . . .	95
6.4	Meetinganalysen mit act4teams-SHORT . . . . .	102
6.5	Validierung des Konzepts . . . . .	108
<b>7</b>	<b>Evaluation</b>	<b>117</b>
7.1	Experiment zur Analyse von FLOW-Netzwerken . . . . .	117
7.2	Experiment zur Analyse von Meetings . . . . .	128
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b>	<b>147</b>
8.1	Grenzen der Arbeit . . . . .	148
8.2	Ausblick . . . . .	149
<b>A</b>	<b>Ergänzende Unterlagen zur FLOW-Methode</b>	<b>151</b>
A.1	Materialien für die FLOW-Interviews . . . . .	151
A.2	FLOW-Distanz zwischen zwei Knoten . . . . .	155
<b>B</b>	<b>Ergebnis der Literaturstudie</b>	<b>161</b>
<b>C</b>	<b>Ergänzende Materialien zu Interaktionsanalysen in Meetings</b>	<b>171</b>
C.1	Kategorien des act4teams-Kodierschemas . . . . .	171
C.2	Beobachtungsbogen . . . . .	174
C.3	Übersicht über die elf Kategorien von act4teams-SHORT . . . . .	176
C.4	Erklärungen zu den elf Kategorien . . . . .	178
<b>D</b>	<b>Einzelfallstudie zur Zwischenevaluation von act4teams-SHORT</b>	<b>183</b>
<b>E</b>	<b>Ergänzende Unterlagen zu den Experimenten</b>	<b>191</b>
E.1	Materialien zur Evaluation von NET-FLOW . . . . .	191
E.2	Materialien zur Evaluation von act4teams-SHORT . . . . .	200
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>207</b>
	<b>Lebenslauf</b>	<b>225</b>